

Уважаемые коллеги!

Настоящим хочу выразить свое огромное уважение и почтение к Наталье Петровне, как к специалисту, профессионалу и человеку с большой буквы!

Проект стандартизации и внедрения бизнес-процессов в компании длился четыре месяца и принес много качественных изменений, задал высокий темп в работе, обогатил интеллектуально и эмоционально руководящий состав топ уровня, дал толчок новым направлениям в деятельности компании, а также оставил щемящую грусть при расставании.

Проект проходил в четыре этапа – это аудит бизнес-процессов, стандартизация, внедрение и эксплуатация.

Этап аудита включал в себя ознакомление с существующими бизнес-процессами, внутренними документами и регламентами, собеседование и тестирование персонала по современным методикам, оформление выводов и заключений по результатам в виде доклада и подробной презентации для собственника и директоров. Отмечу, что несмотря на большой объем информации, доклад проходил очень динамично, а диалог строился очень конструктивно, с отработкой возражений, снятием тревожности и достижением консенсуса.

Для меня этот этап стал процессом самопознания, т. к. в силу плотного общения, полученная обратная связь от Натальи Петровны была безумно интересна, где-то неожиданной, но невероятно точной. Наши с нею диалоги, а иногда и ее монологи – были полезны и важны для меня лично. Желаю и вам испытать это на себе!

Следующим этапом была стандартизация бизнес процессов – самый креативный из всех этапов. Он был связан с разработкой и написанием целого спектра документов, поэтому был живым, активным, иногда взрывным, т.к. рождал большое количество производственных споров, и результатом, конечно же, была ИСТИНА!

А потом мы начали внедрение – этап, когда ты включаешь в себе и руководителя, и профессионала, и злого полицейского и... по ситуации кто нужен. Одним словом, если тебе важен результат, ты примеряешь разные шкуры и неумолимо идешь к своей цели и не боишься, потому что ты не один, за твоей спиной Наталья Петровна.

Хочу отдельно отметить, что на протяжении всего проекта происходило обучение для директоров, и это круто! Мне было очень интересно, а все потому, что у Натальи Петровны есть особое мастерство подачи материала – много, ценно, ритмично и познавательно, как концентрат. Причем у нее есть удивительная способность объяснять, обучать и направлять. Лично для меня это бесценно!

Самым трудоемким был четвертый этап – эксплуатация, потому что он потребовал применения всех полученных знаний на практике. Это эффект экзамена, когда ты быстро все выучил, и кажется, что все забыл. Но не тут-то было – собрались и начали двигаться вперед, сначала нестройным шагом, с потерей слабых товарищей, с привлечением новых, и потом все быстрее, выше, сильнее. Шпаргалкой тут служили как раз те документы, регламенты, положения и стандарты, которые Наталья Петровна разработала и описала на втором этапе, а также ее кнут и пряник в виде консультаций, советов, похвалы, нажима, обратной связи и многих-многих инструментов профессионального влияния в ее обширном арсенале. Надо отдать ей должное, что благодаря именно ее участию компания сделала значительный прорыв вперед, открыла два новых направления в деятельности, значительно обновила персонал, перекроила важные бизнес-процессы и тем самым развела риски, ну а самое важное – компания стала думать по-другому. То, на что сложно решиться самостоятельно, да и нельзя без квалифицированной помощи профессионала, который всей душой болеет за результат.

Я желаю всем и каждому получить этот кайф от совместной работы с Натальей Петровной.

Если вы меня спросите, хочу ли я еще испытать эти эмоции? Я скажу – да, и не один раз!!!

С уважением,

Заместитель генерального директора по финансовым вопросам

ООО "АЭРО ИКСИА"

Белик Елена Вячеславовна

тел.: +7 (800) 551-76-06

elena.belic@ixia.su

